1)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tipo de variable** | **Clasificación de variable** | **Nombre** | **Descripción** |
| Datos | Exógena | IA | Intervalo de arribos entre pacientes |
| TA | Tiempo de atención de un paciente |
| Control | Exógena | N | Veterinarios especialistas en gatos |
| M | Veterinarios especialistas en perros |
| Resultado | Endógena | PAg | Porcentaje de abandonos de gatos |
| PAp | Porcentaje de abandonos de perros |
| PTOg(i) | Porcentaje de tiempo ocioso del veterinario de gatos “i” |
| PTOp(i) | Porcentaje de tiempo ocioso del veterinario de perros “i” |
| Estado | Endógena | NG | Cantidad de pacientes con gatos en la sala de espera |
| NP | Cantidad de pacientes con perros en la sala de espera |

Tabla de eventos independientes

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Evento** | **EFNC** | **EFC** | **Condición** |
| Llegada paciente | Llegada paciente | Salida gato |  |
| Salida perro |  |
| Salida gato | - | Salida gato |  |
| Salida perro | - | Salida perro |  |

Tabla de eventos futuros

|  |  |
| --- | --- |
| **Evento** | **Descripción** |
| TPLL | Tiempo de próxima llegada de un cliente |
| TPSg(i) | Tiempo de próxima salida del veterinario de gatos “i” |
| TPSp(i) | Tiempo de próxima salida del veterinario de perros “i” |

2)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tipo de variable** | **Clasificación de variable** | **Nombre** | **Descripción** |
| Datos | Exógena | IA | Intervalo de arribos entre clientes |
| TA | Tiempo de atención de un cliente |
| Control | Exógena | - | - |
| Resultado | Endógena | PPS | Promedio de permanencia en el sistema |
| PTE | Promedio de tiempo de espera |
| PTO(i) | Porcentaje de tiempo ocioso del puesto “i” |
| Estado | Endógena | NSA | Cantidad de personas en la cola del puesto A |
| NSB | Cantidad de personas en la cola del puesto B |

Tabla de eventos independientes

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Evento** | **EFNC** | **EFC** | **Condición** |
| Llegada cliente | Llegada cliente | Salida A |  |
| Salida B |  |
| Salida A | - | Salida A |  |
| Salida B | - | Salida B |  |

Tabla de eventos futuros

|  |  |
| --- | --- |
| **Evento** | **Descripción** |
| TPLL | Tiempo de próxima llegada de cliente |
| TPS(i) | Tiempo de próxima salida del puesto “i” |

3)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tipo de variable** | **Clasificación de variable** | **Nombre** | **Descripción** |
| Datos | Exógena | IA | Intervalo de arribos entre clientes |
| TA | Tiempo de atención de un cliente |
| Control | Exógena | - | - |
| Resultado | Endógena | PTOc | Porcentaje de tiempo ocioso de la cajera |
| PTOd | Porcentaje de tiempo ocioso del dueño |
| Estado | Endógena | NS | Nro. de personas en la cola |

Tabla de eventos independientes

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Evento** | **EFNC** | **EFC** | **Condición** |
| Llegada cliente | Llegada cliente | Salida cajera |  |
| Salida dueño |  |
| Salida cajera | - | Salida cajera |  |
| Salida dueño | - | Salida dueño |  |

Tabla de eventos futuros

|  |  |
| --- | --- |
| **Evento** | **Descripción** |
| TPLL | Tiempo de próxima llegada de un cliente |
| TPS(i) | Tiempo de próxima salida del cajero “i” |

4)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tipo de variable** | **Clasificación de variable** | **Nombre** | **Descripción** |
| Datos | Exógena | IA | Intervalo de arribos entre pacientes |
| TRA | Tiempo de resolución del caso por un ayudante |
| TRM | Tiempo de resolución del caso por el médico |
| Control | Exógena | X | Nro. de ayudantes disponibles |
| Resultado | Endógena | PPS | Porcentaje de permanencia en el sistema |
| PTO | Promedio de tiempo ocioso |
| PR | Porcentaje de rechazos |
| Estado | Endógena | NS | Nro. de pacientes esperando ser atendidos |

Tabla de eventos independientes

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Evento** | **EFNC** | **EFC** | **Condición** |
| Llegada paciente | Llegada paciente | Salida médico |  |
| Salida ayudante |  |
| Salida médico | - | - | - |
| Salida ayudante | - | Salida ayudante |  |

Tabla de eventos futuros

|  |  |
| --- | --- |
| **Evento** | **Descripción** |
| TPLL | Tiempo de próxima llegada de un paciente |
| TPSa(i) | Tiempo de próxima salida del ayudante “i” |
| TPSm | Tiempo de próxima salida del médico |